



Le Groupe Frontenac choisit Ruckus Wireless pour le réseau Wi-Fi dédié à sa clientèle.

Depuis de nombreuses années, la clientèle internationale des 4 hôtels luxe pouvait bénéficier d'un accès à Internet grâce au réseau Wi-Fi d'un opérateur télécoms français. Toutefois, le Groupe Frontenac observait quelques limites à cette solution: les interférences avec les autres réseaux Wi-Fi publics et privés, la couverture non optimale selon l'emplacement du client dans l'hôtel et surtout l'impossibilité de maîtriser ses équipements ni de personnaliser le portail d'accès.



Ainsi, dans l'esprit d'un service client irréprochable, le Groupe Frontenac a souhaité devenir propriétaire de ses équipements pour répondre à toutes les exigences de sa clientèle. Deux contraintes impératives étaient à respecter au départ de la réflexion : le réseau Wi-Fi devait être accessible depuis n'importe quel endroit dans l'hôtel avec des emplacements réservés pour les bornes très restreints et le Groupe Frontenac ne souhaitait pas subir de travaux.

Le Groupe Frontenac s'est donc tourné vers son partenaire informatique Auranext, qui a fait appel à l'un de ses fournisseurs : Connect Data, distributeur de solutions télécoms et réseaux, qui a immédiatement proposé les solutions Smart WiFi de chez Ruckus Wireless.

« Nous avons tout de suite été convaincus de la viabilité et de l'efficacité des solutions Ruckus Wireless grâce à une démonstration absolument remarquable de réussite. Nous avons immédiatement pris la décision de faire confiance à Ruckus Wireless » confie Mohamed BEN GHORBAL, directeur technique et communication du Groupe Frontenac.

En une journée et demie, 3 hôtels sur les 4 établissements de luxe du Groupe Frontenac ont entièrement été équipés. Auranext a remplacé les bornes de l'opérateur par 78 bornes Wi-Fi ZoneFlex 2942 de Ruckus Wireless pour la totalité des établissements et ajouté un contrôleur ZoneDirector ZD 1050 de Ruckus Wireless dans chaque hôtel. Le contrôleur permet de gérer de manière centralisée l'ensemble des bornes Wi-Fi d'un hôtel et de choisir automatiquement la bonne configuration des antennes radio (canal, puissance, etc.).

LE GROUPE FRONTENAC

Idéalement situés dans le Triangle d'or Parisien, à deux pas des Champs-Élysées, les quatre établissements 4 étoiles luxe du Groupe Frontenac conjuguent tradition et modernité. Les quatre hôtels: Château Frontenac, Franklin Roosevelt, Rochester Champs-Élysées et Splendid Etoile offrent un cadre chaleureux et un accueil personnalisé. L'atmosphère unique de chaque hôtel propose un cadre chic très parisien où se mêle raffinement, calme, discrétion et grand confort pour satisfaire les moindres besoins et toutes les envies d'une clientèle haut de gamme. Le Groupe Frontenac accueille chaque année entre 60.000 et 65.000 clients de nationalités différentes.

ATTENTES

- Aucune interférence avec les autres réseaux Wi-Fi publics ou privés
- Maîtrise des équipements
- Accessibilité du réseau Wi-Fi depuis n'importe quel endroit dans l'hôtel
- Pas de travaux pour l'installation des bornes d'accès
- Installation rapide

SOLUTION

- 4 contrôleurs Ruckus Wireless ZoneDirector ZD 1050
- 78 bornes d'accès Wi-Fi Ruckus Wireless ZoneFlex 2942

BÉNÉFICES

- Toutes les chambres et tous les étages des 4 établissements de luxe du Groupe Frontenac sont couverts avec un débit d'accès très apprécié par les clients
- La technologie BeamFlex fournit une portée étendue du signal et permet le contournement automatique des zones d'interférences et l'adaptation systématique aux conditions changeantes de l'environnement, sans aucune intervention humaine
- Réseau Wi-Fi facile à gérer et à maintenir



« Nous avons été très agréablement surpris par la réactivité et l'efficacité de Ruckus Wireless. Ce dernier a rattrapé le retard que nous avons pris et a pleinement respecté ses engagements, avec des solutions moins onéreuses que la plupart présentes sur le marché. »

conclut Mohamed BEN GHORBAL, directeur technique et communication du Groupe Frontenac

Pour cause de travaux entrepris avant la mise en place de ce nouveau réseau Wi-Fi, le 4ème établissement qui restait à équiper a été pourvu en seulement une heure, quelques semaines plus tard.

« L'ensemble de la clientèle utilise à présent le réseau Wi-Fi propriétaire du Groupe Frontenac et les solutions Ruckus Wireless nous donnent entière satisfaction » ajoute Mohamed BEN GHORBAL.

Le Groupe Frontenac a notamment apprécié la simplicité et la rapidité de déploiement. Le contrôleur ZoneDirector permet en effet de déployer très rapidement un grand nombre de bornes et chaque point d'accès n'a pas besoin d'être configuré au préalable, ni d'être configuré individuellement.

Outre la simplicité de mise en œuvre, le Groupe Frontenac est pleinement satisfait de la couverture offerte par la technologie BeamFlex des bornes Ruckus Wireless. Contrairement au réseau fourni auparavant par l'opérateur, toutes les chambres et tous les étages des 4 établissements de luxe du Groupe Frontenac sont couverts avec un débit d'accès très apprécié par les clients. En effet, la technologie BeamFlex fournit une portée étendue du signal et permet le contournement automatique des zones d'interférences et l'adaptation systématique aux conditions changeantes de l'environnement, sans aucune intervention humaine.

Une solution Ucopia vient compléter la solution comme système d'authentification pour le

paiement du service, intégré au système de facturation de l'hôtel. La page d'accueil réservée à l'identification de l'utilisateur (avec un login et un mot de passe) est entièrement personnalisée aux couleurs de chaque établissement du Groupe Frontenac : Château Frontenac, Franklin Roosevelt, Rochester Champs-Élysées et Splendid Etoile.

Prévues aujourd'hui pour couvrir les besoins de la clientèle pour accéder à Internet, les bornes Wi-Fi ont également été acquises dans le but de supporter à l'avenir beaucoup plus de données et de flux, tels que la téléphonie et la télévision. A moyen terme et grâce à la maîtrise dorénavant de ses solutions, le Groupe Frontenac envisage également de faire disparaître son réseau filaire, utilisé aujourd'hui par le personnel du groupe, au profit du réseau Wi-Fi, uniquement utilisé par la clientèle actuellement.

« Nous connaissions nos besoins et pensions que seuls les grands constructeurs pouvaient y répondre. Or, nous avons été très agréablement surpris par la réactivité et l'efficacité de Ruckus Wireless. Ce dernier a rattrapé le retard que nous avons pris et a pleinement respecté ses engagements, avec des solutions moins onéreuses que la plupart présentes sur le marché. De plus, nous avons vivement apprécié le fait que Ruckus Wireless, Auranext et Connect Data ne soient pas uniquement intervenus pour gagner un projet mais également pour résoudre un problème » conclut Mohamed BEN GHORBAL.

Ruckus Wireless, Inc.

880 West Maude Avenue, Suite 101, Sunnyvale, CA 94085 USA

(650) 265-4200 Ph \ (408) 738-2065 Fx

